

VERKLARING VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Versie 1.0

Datum 8 mei 2018

Indien BWEB bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen in deze Bijlage die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Klant worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien Klant de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. BWEB vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Klant de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. BWEB verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Klant persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Gelet op de aard van de Diensten, zal BWEB onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die met gebruik van de Diensten worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan BWEB worden verstrekt om te worden verwerkt via de Diensten. Indien er bij het gebruik van de Diensten bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient Klant dit vooraf aan BWEB te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
3. BWEB heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. BWEB neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
4. Klant staat ervoor in dat hij, indien dit op grond van de AVG vereist is, vanaf 25 mei 2018 een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen.
5. Klant vrijwaart BWEB van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

Artikel 3. Verdeling verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door BWEB worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
2. BWEB is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Klant.
3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Klant, verwerkingen voor doeleinden die niet door Klant aan BWEB zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is BWEB niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij Klant.
4. Klant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de Overeenkomst tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Klant vrijwaart BWEB voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Klant.

Artikel 4. Verplichtingen van partijen

1. Ten aanzien van de onder de Overeenkomst verrichte verwerkingen, zal BWEB zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door BWEB vanuit diens rol.

2. BWEB zal Klant op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.
3. BWEB zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Klant ten behoeve van het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (ook wel een 'Data Protection Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd). De door BWEB redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Klant worden vergoed.
4. De verplichtingen van BWEB die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van BWEB, waaronder werknemers.

Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens

1. BWEB verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Klant geeft BWEB daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
2. BWEB zal Klant op verzoek melden in welk land of welke landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 6. Inschakelen van subverwerkers

1. Klant geeft BWEB hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze verklaring bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen. BWEB zal Klant op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt.
2. Indien BWEB het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal BWEB de Klant hierover vooraf informeren. Klant heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van BWEB. Indien Klant geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Klant geacht ermee in te stemmen.
3. Indien Klant binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van BWEB om een nieuwe derden in te schakelen, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van BWEB, dan is BWEB gerechtigd om de betreffende nieuwe derde in te schakelen en is Klant gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe derde ingeschakeld wordt.

Artikel 7. Beveiliging

1. BWEB zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens). BWEB heeft de op de website vermelde beveiligingsmaatregelen genomen.
2. Klant beslist zelf welke persoonsgegevens door BWEB verwerkt worden en stelt enkel persoonsgegevens aan BWEB ter beschikking voor verwerking, indien Klant zich ervan heeft verzekerd dat de volgens Klant vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Artikel 8. Datalekken

1. In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal BWEB zich naar beste kunnen inspannen om Klant daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 72 uur, te informeren naar aanleiding waarvan Klant beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/ of betrokkenen zal informeren of niet. BWEB spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.
2. Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

3. Klant zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/ of regelgeving dit vereist zal BWEB meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):
 - a) wat de (vermeende) oorzaak is;
 - b) wat het (bekende of te verwachten) gevolg is;
 - c) wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - d) contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - e) wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder);
 - f) wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Artikel 9. Verzoeken van betrokkenen

1. Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan BWEB, zal BWEB het verzoek doorsturen aan Klant. BWEB mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
2. BWEB zal Klant de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Klant hulp nodig heeft van BWEB voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan BWEB hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die BWEB van Klant ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. BWEB zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - a) voor zover Klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
 - b) indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - c) indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - d) indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

Artikel 11. Einde van de Overeenkomst

1. Na beëindiging van de Overeenkomst zal BWEB de van Klant ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.

Artikel 12. Wijzigingen

1. Deze verklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden van onze diensten. Eventuele aanpassingen en/ of veranderingen van deze diensten, kunnen leiden tot wijzigingen in deze verklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze verklaring te raadplegen.